AIRNET

MATERSKÁ ŠKOLA 919 32 OPOJ 247	
Dátum 17. 1. 2019	
Podacie číslo:	Číslo spisu:
Prílohy/listy:	Vybavuje:

DODATOK č.1 – Monitorovanie a meranie kvality služieb ako prostriedok efektívneho zlepšovania kvality
k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - AIRNET s.r.o. a §44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
č. 1901009
Uzatvorenej dňa 1.2.2019

Dátum: 15.1.2019

medzi zmluvnými stranami :

Poskytovateľ:	**AIRNET s.r.o.**
Sídlo :	**Siladice 240, 920 52 Siladice**
Zástupca :	**Peter Pavlis - konateľ**
IČO:	**44996420**
DIČ:	**2022908316**
IČ DPH:	**SK2022908316**
Bankové spojenie :	**Tatrabanka a.s.**
Číslo účtu:	**2922826959/1100**

(ďalej len poskytovateľ)

a

Odberateľ:	Materská škola, Opoj 247
Sídlo:	Opoj 247, 91932, Opoj
Telefón/mobil:	+421915236380
IČO:	52089282
DIČ:	
IČ DPH:	

(ďalej len odberateľ)

Tento dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú a trvá až do ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Účastník súhlasí s používaním metód určených pre zhromažďovanie, analýzu, monitorovanie a meranie kvality služieb.

Účastníkovi je poskytovaná zľava za službu k zvolenému tarifu a za zriadenie za účelom monitorovania a merania kvality služby.

Účastník ďalej svojím podpisom súhlasí s:

- **so zriadením za účelom monitorovania a merania kvality služieb,**
- **inštaláciou zariadení potrebných na vykonanie merania,**
- **s pravidelnými meraniami služieb v mieste inštalácie,**
- **s reportingom a podávaní správ o kvalite služieb**
- **nahlasovaním výpadkov v pripojení v mieste inštalácie služby,**
- **nahlasovaním zníženej kvality internetových služieb,**
- **servisnými zásahmi technika počas kontroly kvality linky počas pracovných dní od 8:00 do 18:00hod.,**
- **dohľadom a identifikáciou nedostatkov v rámci zlepšovania služieb,**

- **s tvorbou odporúčaní pre zlepšenie celkového dosahovania spokojnosti zákazníkov.**

Pri nesplnení vyššie uvedených podmienok je spoločnosť AIRNET s.r.o. oprávnená ukončiť zmluvu.

Účastník sa zaväzuje, že nebude šíriť informácie uvedené v tomto dodatku.

Tento dodatok je vyhotovený písomnou formou vo dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.

Priezvisko a meno: Hudeková Cehláriková Katarína	**Priezvisko a meno:** Pavlis Peter
Dátum: 15.1.2019	**Dátum:** 15.1.2019
	AIRNET s.r.o. 920 52 Siladice 240 IČO: 44 996 420 IČ DPH: SK2020[illegible] Tel.: 033/22 50 228 e-mail: info@air[illegible] www.airnet.sk
Podpis a pečiatka odberateľa	Podpis a pečiatka dodávateľa

AIRNET

1901009
HOTLINE: 0908 400 469

OBJEDNÁVKA SLUŽIEB - AIRNET s.r.o.

čiastková zmluva uzatvorená v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb – AIRNET s.r.o. a §44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Podnik: AIRNET s.r.o. , Siladice 240, 920 52 Siladice,
IČO: 44996420, DIČ: 2022908316, IČ DPH: SK2022908316,
zapísaný: v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

Zákaznícke číslo: 1901009 **Číslo objednávky: OBJ1901009**

Druh objednávky:	☒ zriadenie ☐ preloženie ☐ zmena parametrov	**Právna forma:**	☐ Fyzická osoba – nepodnikateľ ☐ Fyzická osoba – podnikateľ ☒ iná

Doba viazanosti: 12 mesiacov **Dátum obj.:** 15.1.2019
Viazanosť do: 31.1.2020

Účastník:	Priezvisko a meno / obchodné meno:	Materská škola, Opoj 247
	Trvalé bydlisko / sídlo:	Opoj 247, 91932, Opoj
	Telefón/mobil:	+421915236380
	IČO:	52089282
	DIČ:	
	IČ DPH:	

Korešpondenčná adresa (vypĺňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O.BOX):

Priezvisko a meno/obchodné meno:
Ulica, obec, PSČ:

Špecifikácia služieb / Aktuálny cenník: Rýchlosti pripojenia sú uvedené v tvare:
(rýchlosť surfovania / rýchlosť sťahovania dát / rýchlosť odosielania dát)

☒	Služba: **AIR MINI** (16/8/1 Mbit/s)	Mesačný poplatok s DPH	: **22,60€** (18,83€ bez DPH)
☐	Služba: **AIR KLASIK** (20/10/1 Mbit/s)	Mesačný poplatok s DPH	: **25,60€** (21,33€ bez DPH)
☐	Služba: **AIR KLASIK+** (25/12/2 Mbit/s)	Mesačný poplatok s DPH	: **31,60€** (26,33€ bez DPH)
☐	Služba: **AIR PREMIUM** (30/15/3 Mbit/s)	Mesačný poplatok s DPH	: **49,60€** (41,33€ bez DPH)
☒	Zľava pri viazanosti k zvolenému tarifu	Mesačná zľava s DPH	: **21,60€**(5,00€ bez DPH)

Inštalačné poplatky pri dobe viazanosti:

☒ Zriadenie pri viazanosti 12 mesiacov: Jednorazový poplatok s DPH: **0,00€** (0,00€ bez DPH)

CENA SPOLU: Mesačný poplatok s DPH: **1,00€** (0,83 bez DPH)

Spôsob platby: ☒ mesačne ☐ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:

Ulica, PSČ, obec:	Opoj 247, 91932, Opoj
Kontaktná/zodpovedná osoba:	Hudeková Cehláriková Katarína
Telefón/mobil:	+421915236380
E-mail:	katarinahudek@gmail.com
Elektronická faktúra:	☒ áno (zdarma) ☒ nie

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ **vlastník** ☐ **nájomca** ☐ **iné** nehnuteľnosti.

Viazanosť zmluvy začína plynúť od: 1.2.2019

Fakturovať sa začína od: 1.2.2019

Poznámka:

Dôvod poskytnutia zľavy: Poskytovanie služby za účelom monitorovania a merania kvality služby-Dodatok č. 1

Účastník svojim podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť fakturačných údajov. Spoločnosť AIRNET s.r.o. je platcom DPH.

Priezvisko a meno: Hudeková Cehláriková Katarína	**Priezvisko a meno:** Pavlis Peter
Dátum: 15.1.2019	**Dátum:** 15.1.2019
Materská škola, Opoj 247 919 32 OPOJ 247 IČO: 52 089 282 DIČ: 100108572 -1-	AIRNET s.r.o. 920 52 Siladice 240 IČO: 44 996 420 IČ DPH: SK2022908316 Tel.: 033/22 50 228 e-mail: info@airnet.sk www.airnet.sk ①
Podpis a pečiatka účastníka	Podpis a pečiatka konateľa

ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL – AIRNET s.r.o.

AIRNET s.r.o., Siladice 240, 920 52 Siladice, IČO: 44996420, DIČ: 2022908316, IČ DPH: SK2022908316, zapísaný: v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

Zákaznícke číslo: 1901009 **Číslo odovzdávacieho protokolu: PRO1901009**

Účastník:

Priezvisko a meno / obchodné meno:	Materská škola, Opoj 247
Trvalé bydlisko / sídlo:	Opoj 247, 91932, Opoj
IČO:	52089282
DIČ:	
IČ DPH:	

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:

Ulica, PSČ, obec:	Opoj 247, 91932, Opoj
Kontaktná osoba:	Hudeková Cehláriková Katarína
Telefón/mobil:	+421915236380
E-mail:	katarinahudek@gmail.com

INŠTALÁCIA:

Zapožičané zariadenia a materiál: *(ostáva majetkom spoločnosti AIRNET s.r.o.)*

1. NanoStation M5 300.....SN: 002722a42e17
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

Zakúpené zariadenia a materiál: *(úhradou faktúry ostáva majetkom účastníka)*

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

Poznámky k inštalácii: *(vyplní technik)*

.....

Účastník svojim podpisom potvrdzuje a súhlasí, že spôsob prevedenia inštalácie zodpovedá jeho požiadavkám. Účastník rovnako potvrdzuje skutočné použitie vyššie uvedeného montážneho materiálu.

Priezvisko a meno: Hudeková Cehláriková Katarína	**Priezvisko a meno:** Skoda
Dátum: 15.1.2019	**Dátum:** 15.1.2019
Materská škola, Opoj 247 919 32 OPOJ 247 IČO: 52 089 282 DIČ: 100108572 -1-	
Podpis a pečiatka účastníka	Podpis technika

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB - AIRNET s.r.o.

uzatvorená podľa $44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

Podnik: AIRNET s.r.o., Siladice 240, 920 52 Siladice,
IČO: 44996420, DIČ: 2022908316, IČ DPH: SK2022908316,
zapísaný: v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

ČÍSLO ZMLUVY: 1901009

1.ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Účastník	Priezvisko a meno / obchodné meno:	Materská škola, Opoj 247
	Trvalé bydlisko / sídlo:	Opoj 247, 91932, Opoj
	Číslo OP:	
	IČO:	52089282
	DIČ:	
	IČ DPH:	
	Zastúpený:	Hudeková Cehláriková Katarína, +421915236380

(ďalej len ako „**Účastník**")

1.2 Podnik	Obchodné meno:	AIRNET s.r.o.
	Sídlo:	Siladice 240, 920 52 Siladice
	IČO:	44996420
	DIČ:	2022908316
	IČ DPH:	SK2022908316
	Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
	Číslo účtu:	2922826959/1100
	IBAN:	SK6211000000002922826959
	Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T
	Zastúpený:	Pavlis Peter, konateľ

(ďalej len ako „**Podnik**")

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon") uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva").

2.PREDMET ZMLUVY

2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba") za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti AIRNET s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky").

2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3.VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka"), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.

3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.

3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.

4.DOBA TRVANIA ZMLUVY

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 8. Všeobecných podmienok.

4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiada počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť") o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.

4.4 Ak sa strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.

4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného na Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovnaké následky ako nedodržanie doby Viazanosti.

4.6 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samoinštalačného balíka Účastníkovi.

4.7 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.

4.8 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:

4.8.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

5.CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

5.1 Cena za Službu je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cenníkovú cenu stanovenú pre danú Službu v platnom cenníku alebo v Objednávke.

5.2 Ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.

5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

5.4 Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby priamo na základe Zmluvy a Objednávky bez povinnosti Podniku doručovať mu faktúru. Cena Služby je splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Identifikačné znaky platby sú určené v Objednávke. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry.

5.5 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

6.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

6.2 Zmluvne strany sa dohodli, že výška poplatku za upomienku a poplatku za znovupripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov neplnenia povinnosti platiť za službu je uvedená v platnom cenníku služieb AIRNET s.r.o..

6.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

6.4 Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán v súlade s článkom 7 Všeobecných podmienok.

6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.

6.6 Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

Miesto: Opoj	**Miesto:** Siladice
Dátum podpisu: 15.1.2019	**Dátum podpisu:** 15.1.2019
Materská škola, Opoj 247 919 32 OPOJ 247 IČO: 52 089 282 DIČ: 100108572 -1-	AIRNET s.r.o. ① 920 52 Siladice 240 IČO: 44 996 420 IČ DPH: SK2022908316 Tel.: 033/22 50 228 e-mail: info@airnet.sk www.airnet.sk
Za účastníka: Hudeková Cehláriková Katarína	**Za podnik:** Pavlis Peter, konateľ

AIRNET®

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

(ďalej len „Všeobecné podmienky")

vydané v súlade so zákonom NR SR č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK")

Článok I
Úvodné ustanovenia

AIRNET s.r.o., so sídlom Siladice 240, 920 52 Siladice, IČO: 44 996 420, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo 24530/T (ďalej len „AIRNET„) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách„) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služba„). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti AIRNETU ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

Článok II
Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom:
   a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlné pripojenie),
   b) optického vlákna,
   c) koaxiálneho vedenia;
   spoplatňovaná je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Prístup do siete Internet je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
4. Aktivácia služby predstavuje úkon spoločnosti AIRNET, ktorý umožní účastníkovi využívanie služby podľa zmluvy a všeobecných podmienok.
5. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov,
   služby diskusného priestoru k službe www serverov.
6. Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len „zmluva„) je zmluva uzavretá medzi AIRNETOM a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník.
7. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
8. Záujemca je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
9. Účastník je záujemca s ktorým AIRNET uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a AIRNET sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
10. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný AIRNETOM, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
11. Zriaďovací protokol je doklad, ktorým AIRNET potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
12. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní do užívateľského rozhrania na adrese https://portal.airnet.sk. Heslo si môže účastník kedykoľvek zmeniť. Prístupové meno prideľuje účastníkovi AIRNET.
13. Sieť je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
14. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
15. Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahlcuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
16. Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
17. SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
18. Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

19. Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod).
20. Podnik je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
21. Zmluvný predajca je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má s AIRNETOM uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavrieť v mene AIRNETU zmluvy o poskytovaní služby.

Článok III
Podmienky poskytovania služby

1. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke AIRNETU www.airnet.sk. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby.
2. Podrobnosti o službe sú uvedené v špecifikácii služby, cenníku a zriaďovacom protokole.
3. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
4. AIRNET sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV
Podmienky a postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky AIRNETU. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle AIRNETU, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.airnet.sk.
2. Práva a povinnosti spoločnosti AIRNET a účastníka sa budú riadiť zákonom, zmluvou, vrátane jej príloh, všeobecnými podmienkami, ako i platným cenníkom spoločnosti AIRNET, *prípadne osobitnými dohodami.*
3. AIRNET je oprávnený požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predložiť platné doklady, odčítať údaje z preukazu totožnosti, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito všeobecnými podmienkami a zmluvou.
4. *Záujemca o uzatvorenie zmluvy v súlade s všeobecnými podmienkami predloží spoločnosti AIRNET na príslušnom formulári a v súlade s týmito* všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú objednávku a zmluvu. *Toto predloženie* zmluvy spolu s objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy.
5. Na uzavretie zmluvy sa používajú spravidla formuláre vypracované AIRNETOM. Ak sa zmluva neuzaviera v prítomnosti záujemcu, AIRNET pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle záujemcovi. AIRNET je návrhom zmluvy viazaný 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.
6. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
7. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí AIRNETU. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov,
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v zmluve, všeobecné podmienky, platný cenník a v prípade pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto všeobecných podmienok,
9. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak,
10. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná služba na základe súhlasu podľa ustanovení bodov 8. a 9. tohto článku.

Článok V
Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na:

a) *poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku,*
b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, *ktoré nezavinil,*
c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného AIRNETOM; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po

obnovení poskytovania služby; o vrátenie musí účastník požiadať,

d) na uzavretie zmluvy so spoločnosťou AIRNET, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Čl. VI ods.1 písm. l).

e) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby,

f) sprostredkovávať poskytovanie služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou AIRNET.

2. Účastník je povinný:

a) platiť cenu za zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so zmluvou a cenníkom riadne a včas,

b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou, týmito všeobecnými podmienkami, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) oznamovať po celý čas platnosti zmluvy spoločnosti AIRNET písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty:

1) zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH, resp. aj iné údaje týkajúce sa zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,

2) zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou, nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,

d) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,

e) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,

f) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany siete,

g) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení spoločnosti AIRNET, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným pracovníkom spoločnosti AIRNET,

h) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,

i) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,

j) neodkladne informovať AIRNET o nekvalite alebo poruche služby, či akejkoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou službou,

k) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (Čl. VI ods. 2 písm. b) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,

l) do 15 dní od skončenia platnosti zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku VIII týchto všeobecných podmienok vrátiť všetky zariadenia vo vlastníctve spoločnosti AIRNET, ktoré prevzal v súvislosti s užívaním služby. Účastník je povinný vrátiť nepoškodené zariadenia v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom.

m) poskytovať AIRNETU potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

Článok VI
Práva a povinnosti AIRNETU

1. AIRNET má právo:

a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; AIRNET má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, AIRNET môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka,

b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení AIRNETU

c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

d) počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb,

e) požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti,

f) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti AIRNET, a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči spoločnosti AIRNET sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod

zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá účastník právny nárok,

g) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne rovnakú kvalitu služby ako riešenie pôvodné,

h) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany účastníka,

i) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – faktúru účastníkovi

j) meniť cenník spôsobom uvedeným vo všeobecných podmienkach,

k) vyúčtovať účastníkovi faktúrou:
   1) náklady za upomienku v zmysle cenníka počnúc 2. Upomienkou,
   2) zriaďovací poplatok v zmysle cenníka za opätovné pripojenie po prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku VI ods. 2 písm. a) až e),

l) odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak:
   1) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov,
   2) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom AIRNETU alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
   3) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v zmluve.

m) odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritéria určené AIRNETOM,

n) zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany AIRNETU,

o) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,

p) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.

2. AIRNET má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronických komunikačných služieb, ak účastník:

a) nezaplatenia splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy sms, elektronickou formou (email) alebo písomnou formou,

b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie sa považuje najmä šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie sa považuje najmä, ak:
   1) sa dodatočne po uzavretí zmluvy preukáže, že účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku,
   2) účastník použije služby poskytované podľa zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti,
   3) účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete,
   4) účastník sprostredkuje služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou AIRNET.

c) narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,

d) účastník podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky,

e) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenia alebo prerušenie služby podľa ods. 2 tohto článku je AIRNET oprávnený až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže AIRNET požadovať zaplatenie poplatku podľa cenníka.

4. AIRNET je povinný

a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa článku VI ods. 1 písm. l),

b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite, špecifikované a dohodnuté zmluvou,

c) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

d) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje účastníka vrátane účastníka používajúceho predplatené služby podniku.,

e) viesť evidenciu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,

f) udržiavať technické zariadenia siete spoločnosti AIRNET v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov,

g) informovať účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby,

h) realizovať zmeny zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré účastník požiadal spôsobom podľa všeobecných podmienok a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,

i) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,

j) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.airnet.sk

k) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu,

l) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

5. Spoločnosť AIRNET poskytuje účastníkom nasledovné servisné a podporné služby:

a. odstraňovanie porúch služieb a zariadení a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,

b. technická podpora,

c. administratívna podpora,

d. poskytovanie informácií o produktoch a službách,

e. reklamačné služby,

f. predaj produktov.

Článok VII
Zmena zmluvy

1. Spoločnosť AIRNET je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny zmluvy, podmienok poskytovania služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých služieb a iných plnení tvoriacich súčasť služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou písomnej objednávky podávanej na obchodných miestach, žiadosti podávanej prostredníctvom internetového formulára na web stránke spoločnosti AIRNET, telefonického volania, prostredníctvom elektronickej formy,

2. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve„). Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napr. dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2). Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky AIRNETU.

3. Účastník má právo počas platnosti zmluvy písomne, elektronicky, telefonicky alebo inou formou podľa odseku 1 tohto článku všeobecných podmienok požiadať o vykonanie zmeny zmluvy. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú objednávku zmluvu, ktorej sa táto zmena týka, s uvedením mena, obchodného mena, iného identifikačného údaju, IČO, DIČ, IČ DPH, dátumu podania žiadosti, podpisu účastníka alebo jeho zodpovedného zástupcu a odtlačku pečiatky, ak ňou účastník alebo fyzická osoba disponuje,

4. Účastník a spoločnosť AIRNET sa dohodli, že akceptácia žiadosti spoločnosťou AIRNET sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Spoločnosť AIRNET je povinná najneskôr do 30 dní od prevzatia žiadosti túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť účastníkovi. Po túto dobu je účastník svojou žiadosťou viazaný.

5. Na dohodu o zmene zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia všeobecné podmienky, alebo cenník. Dohoda o zmene ceny alebo služieb podľa cenníka, medzi spoločnosťou AIRNET a účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmenenej ceny služieb a cenníka, s ktorými bol účastník riadne oboznámený a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

6. Pokiaľ účastník nesúhlasí so zmenou služieb, alebo ceny služieb, má právo zrušiť zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny služieb. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny služieb.

7. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služieb, ktoré je účastník povinný podľa zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v zmluve.

8. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

9. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

Článok VIII
Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzaviera na dobu určitú. Ak je účastníkom fyzická osoba, doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, výpoveďou a odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že AIRNET na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
3. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, AIRNET môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu AIRNET:

a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník túto zmenu neakceptuje, v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
c) ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
d) neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

5. AIRNET môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

a) opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu AIRNETU ho neodpojí,
d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje AIRNETU kontrolu jej používania,
e) opakovane poruší podmienky zmluvy,
f) tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. AIRNET môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
g) ak účastník uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
h) ak je účastník insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.
i) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
j) účastník neuhradí zálohovú faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti,

6. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti AIRNET a účastníka. Účastník ,ktorý má záujem ukončiť zmluvu dohodou , je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu dohody je účastník povinný uviesť evidenčné číslo objednávky a zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konanie v jeho mene.
7. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom.
8. Pri zániku zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosti AIRNET povinná vrátiť účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti AIRNET zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
9. Spoločnosť AIRNET pri zániku zmluvy zašle účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný uhradiť-

10. Vo výpovedi je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
11. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre spoločnosť AIRNET aj pre účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
12. V prípade, ak účastník vypovie alebo odstúpi od zmluvy pred dňom pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí pripojenie, resp. aktiváciu služby, je účastník povinný zaplatiť spoločnosti AIRNET náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
13. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX
Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle AIRNETU a na internetovej stránke www.airnet.sk. Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na cenník.
2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme AIRNETU.
3. Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná vo forme faktúry spolu s predplatným za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Fakturačným obdobím je spravidla jeden mesiac.
4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.
5. AIRNET má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka„). Zmenu cenníka AIRNET zverejní. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle AIRNETU, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.airnet.sk. V prípade zvýšenia ceny bude AIRNET účastníka vopred informovať zaslaním zmeneného cenníka elektronickou poštou minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti zvýšenia ceny. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny služieb medzi spoločnosťou AIRNET a účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmenenej ceny služieb, s ktorou bol účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien služieb,
6. Pokiaľ účastník nesúhlasí so zvýšením ceny služieb, má právo odstúpiť od zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti AIRNET ešte pred odstúpením od zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny služieb.
7. Účtovným obdobím je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v zmluve alebo objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.
8. Ak sa zmluvné strany v zmluve alebo objednávke nedohodnú inak, účastník fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa §3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu služieb podľa rozpisu platieb vystaveného spoločnosťou AIRNET na základe zmluvy a objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrady ceny služieb. Cena služieb je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena služieb účtuje podľa odpočtu poskytnutých služieb, spoločnosť AIRNET cenu služieb aj takýmto účastníkom vyúčtuje prostredníctvom faktúry.
9. Účastníkom, ktorí sú zdaniteľnými osobami alebo právnickými osobami, ktoré nie sú zdaniteľnými osobami, spoločnosť AIRNET cenu služieb vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry účastníkovi, ak nie je v zmluve alebo v objednávke uvedené inak. Fakturačné obdobie je zhodné s účtovným obdobím.
10. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s AIRNETOM riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä špecifický symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky AIRNETU.
Bez uvedenia správneho špecifického symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti AIRNET najneskôr v deň splatnosti ceny služieb, ktorá je uvedená na objednávke, resp. faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej služby v prospech účtu spoločnosti AIRNET je účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

11. Spoločnosť AIRNET upozorní účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu služieb v lehote jej splatnosti. Poplatky za upomienky, počnúc 2. upomienkou, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša účastník.
12. Spoločnosť AIRNET si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby pred začatím poskytovania služby, prípadne ak je účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti účastníka alebo existuje domnienka, že vymožiteľnosť záväzkov spôsobí závažné problémy alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže od záujemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím zmluvy zložil na účet AIRNETU primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy
13. V prípade ak účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči spoločnosti AIRNET, je spoločnosť AIRNET oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky,
14. V prípade, ak spoločnosť AIRNET využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči účastníkovi, spoločnosť AIRNET nie je povinná účastníkovi zabezpečovať využívanie služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.
15. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť AIRNET vráti účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť AIRNET dovtedy nevyužila v súlade s týmito všeobecnými podmienkami.
16. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet AIRNETU alebo poštovým poukazom.
17. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným AIRNETOM zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu AIRNET vyúčtovával služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra„) a berie na vedomie, že AIRNET nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
18. AIRNET sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adresu považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení.
AIRNET je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu:

a) zvýšenie ceny služieb oproti uvedenej v cenníku,
b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
c) že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.

19. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adresu a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme, vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s AIRNETOM. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. AIRNET nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť AIRNETU akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy.
20. AIRNET nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. AIRNET nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
21. V prípade pochybností sa elektronická faktúra alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť AIRNETU, že mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je AIRNET povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenú účastníkovi, je AIRNET povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.
22. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, AIRNET je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,25% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

3. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, AIRNET môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
24. AIRNET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky AIRNETU z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči AIRNETU, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X
Zodpovednosť AIRNETU

1. AIRNET zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo cenníku. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak AIRNET zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy a všeobecných podmienok.
2. AIRNET nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. AIRNET tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzku telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. AIRNET nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, ak keď v skutočnosti zavírený nebol.
3. AIRNET nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. AIRNET ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
4. AIRNET nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). AIRNET tiež nezodpovedá účastníkovi za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.
5. Spoločnosť AIRNET zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa cenníka za dobu, počas ktorej neboli účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosti AIRNET, alebo boli poskytované chybne. Náhrada školy podľa predchádzajúcej vety bude účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1€, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Právo účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho účastník písomne neuplatní voči spoločnosti AIRNET do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
6. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete alebo jej časti.
7. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
8. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a znížením kvality služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
9. Spoločnosť AIRNET nezodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo zariadenia zo strany účastníka.
10. Spoločnosť AIRNET nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti internet nebudú zneužité tretími stranami.

Článok XI
Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí AIRNETU porušením povinnosti uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete AIRNETU, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
2. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením

zariadenia. V týchto prípadoch účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

3. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
4. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním služby.
5. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.
6. Spoločnosť AIRNET a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v zákone, zmluve a vo všeobecných podmienkach. Spoločnosť AIRNET ako aj účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok XII
Poplatky a pokuty pri ukončení zmluvy

1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy účastníkom, má spoločnosť AIRNET po jej uplynutí voči účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,25% z celkovej dlžnej sumy denne.
2. V prípade, ak účastník bez zavinenia spoločnosti AIRNET nedodrží dobu viazanosti služieb uvedenú v zmluve a/alebo v objednávke alebo v prípade, ak spoločnosť AIRNET odstúpi od zmluvy z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 5. všeobecných podmienok, má spoločnosť AIRNET nárok na doplatenie zľavy z ceny, ktorá bola účastníkovi poskytnutá v súvislosti s využitím akcie na podporu predaja a to:

a) zľava z mesačného poplatku za každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb. Zľava z mesačného poplatku v príslušnom mesiaci predstavuje sumu vo výške určenej ako rozdiel medzi akciovou (zľavnenou) výškou mesačného poplatku za služby uvedenou v objednávke a štandardnou (cenníkovou) výškou mesačného poplatku za služby, ktorá je uvedená v objednávke a/alebo cenníku platnom v čase uzavretia zmluvy. Ak majú služby poskytované na základe jednej zmluvy rôzne viazanosti, doplatok zľavy z mesačného poplatku za služby sa určí postupom podľa tohto bodu všeobecných podmienok pre každú službu osobitne

b) zľavy z aktivačného poplatku (zriadenie služby), ktorý sa uhrádza za poskytnuté plnenie spočívajúce v aktivácii služby tak, ako je definované v článku II ods. 4 všeobecných podmienok . Zľava z aktivačného poplatku predstavuje sumu vo výške určenej ako rozdiel medzi akciovým (zľavneným) aktivačným poplatkom, ktorý je uvedený v objednávke a/alebo v cenníku platnom v čase uzavretia zmluvy. Spoločnosť AIRNET je oprávnená doplatok zľavy z ceny podľa tohto bodu všeobecných podmienok účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Výška poplatku za zriadenie služby je uvedená v € s DPH v tabuľke č. 1.

Tab. č.1

Poplatok za zriadenie (aktivačný poplatok)	AIR	AIR OPTIK
Štandardný poplatok bez viazanosti	99,00 €	139,00 €
Akciový (zľavnený) poplatok pri viazanosti 12 mesiacov	66,00 €	99,00 €
Akciový (zľavnený) poplatok pri viazanosti 24 mesiacov	1,00 €	49,00 €

3. V prípade, ak účastník poruší viazanosť podľa článku V ods. 2 písm. l) týchto všeobecných podmienok a v lehote nevráti spoločnosti AIRNET jej zariadenia nepoškodené s kompletným príslušenstvom, spoločnosť AIRNET je po márnom uplynutí lehoty podľa článku V ods. 2 písm. l) týchto všeobecných podmienok oprávnená uplatniť si voči účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného zariadenia Doba užívania zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v € s DPH je uvedená v tabuľke č.2.

Tab. č. 2

Doba užívania zariadenia	1-12 mesiacov	13-24 mesiacov	25 a viac mesiacov
Výška zmluvnej pokuty v € s DPH	100	75	50

4. Spoločnosť AIRNET je oprávnená zmluvnú pokutu podľa ods. 3 tohto článku všeobecných podmienok účastníkovi účtovať faktúrou, ktorú je účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje účastníka povinnosti vrátiť zariadenie spoločnosti AIRNET. Zmluvnú pokutu podľa ods. 3 tohto článku všeobecných podmienok je spoločnosť AIRNET oprávnená si voči účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušenstva zariadenia, (t.j. ak účastník vráti zariadenie bez jeho príslušenstva).
5. V prípade, že účastník zneužije službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AIRNET poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je účastník povinný zaplatiť spoločnosti AIRNET pokutu podľa bodu 1 až 4 tohto článku.

Článok XIII
Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia, týkajúcu sa kvality

poskytnutých služieb, a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy v poskytovaní služby alebo zariadenia alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Spoločnosť AIRNET si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobili okolnosti uvedené vo všeobecných podmienkach a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
3. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil AIRNET a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
4. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
5. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, AIRNET pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak AIRNET odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti AIRNET po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
6. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služba za predchádzajúcich šesť mesiacov, AIRNET umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr od skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, AIRNET má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,25% za každý aj začatý deň omeškania..
9. Ak AIRNET zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, AIRNET preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
10. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskoršie do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.
11. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, AIRNET nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.
12. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť AIRNET dohodne s účastníkom iný spôsob odškodnenia,

Článok XIV
Ochrana a spracovanie osobných a prevádzkových údajov

Telekomunikačné tajomstvo (§ 63 ZEK)

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva je
a) obsah prenášaných správ,
b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
c) prevádzkové údaje a
d) lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

3. Telekomunikačné tajomstvo možno sprístupniť úradu, účastníkovi a užívateľovi, ktorého sa týka, jeho oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technicky a organizačne dôvernosť správ a s nimi spojených prevádzkových údajov, ktoré sa prenášajú prostredníctvom jeho Verejnej siete a Verejných služieb. Zakazuje sa najmä nahrávanie, odpočúvanie, ukladanie správ alebo iné druhy zachytenia alebo sledovania správ a s nimi spojených údajov osobami inými, ako sú užívatelia alebo bez súhlasu dotknutých užívateľov, okrem prípadov ak príslušný zákon ustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si Účastník alebo užívateľ objednal, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Účastník, užívateľ alebo Poskytovateľ. To nebráni technickému ukladaniu údajov, ktoré sú nevyhnutné na prenos správ, bez toho aby bola dotknutá zásada dôvernosti. Poskytovateľ nezodpovedá za ochranu prenášaných správ, ak je možnosť ich priameho vypočutia alebo nechráneného získania v mieste vysielania alebo v mieste príjmu.
5. Poskytovateľ je povinný na účely poskytovania súčinnosti orgánom štátu získavať a spracúvať a poskytovať údaje Účastníkov a telekomunikačné tajomstvo v rozsahu podľa príslušného zákona, na základe žiadosti orgánu štátu umožniť pripojenie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti, spolupracovať s Policajným zborom a orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných správ, na základe odôvodnenej výzvy bezodkladne obmedziť prevádzku Verejnej siete alebo poskytovanie Verejnej služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné na ochranu ústavného zriadenia alebo vnútorného poriadku alebo pre bezpečnosť štátu alebo obranu štátu a bezprostredne hrozí ujma na živote a zdraví, poskytovať ďalšiu súčinnosť súdu, orgánu činnému v trestnom konaní a inému orgánu štátu nevyhnutnú na plnenie ich úloh a výkon ich oprávnení podľa ZEK a osobitných predpisov.
6. O poskytnutí informácií a údajov alebo inej súčinnosti podľa tohto zákona sú zamestnanci Poskytovateľa povinní zachovávať mlčanlivosť. Tejto mlčanlivosti môže zamestnanca Poskytovateľa zbaviť iba ten orgán štátu, ktorému boli informácie a údaje, alebo iná súčinnosť poskytnutá. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia osobitného predpisu.

Článok XV
Ochrana osobných údajov (§ 56 ZEK)

1. Spracúvanie osobných údajov Účastníkov a užívateľov (fyzických osôb) sa riadi zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie podmienky spracúvania osobných údajov nájdete na našej webovej stránke https://www.airnet.sk/ochrana-osobnych-udajov .
2. Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.
3. Poskytovateľ môže na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
   a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
   b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
   c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
4. Poskytovateľ týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
5. Podniky poskytujúce Verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 ZEK, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili Telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili Telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu ZEK a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak ZEK neustanovuje inak.
6. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených ZEK a na uplatnenie práv.

Článok XVI
Prevádzkové údaje a lokalizačné údaje (§ 57 a § 58 ZEK)

1. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.
2. Prevádzkové údaje týkajúce sa Účastníkov a užívateľov sa nesmú bez súhlasu dotknutej osoby uchovávať a Poskytovateľ je povinný ich po skončení prenosu správy bezodkladne zlikvidovať alebo

anonymizovať okrem prípadov uvedených v ZEK. Uchovávanie údajov podľa § 58 ZEK nie je týmto dotknuté.

3. Ak je to potrebné na fakturáciu služieb Účastníkom a platieb za prepojenie sietí, Poskytovateľ uchováva prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu. Poskytovateľ je povinný poskytnúť prevádzkové údaje v prípade sporu medzi podnikmi, alebo medzi podnikom a Účastníkom, úradu alebo súdu. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu podľa § 75 ZEK alebo súdneho konania, najmä sporov týkajúcich sa prepojenia sietí alebo fakturácie, musí Poskytovateľ uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovaných prevádzkových údajov sa musí obmedziť na nevyhnutnú mieru.
4. Podnik môže spracúvať prevádzkové údaje Účastníka alebo užívateľa na účely marketingu služieb alebo na účely zabezpečenia služieb s pridanou hodnotou len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka alebo užívateľa pred získaním jeho súhlasu o druhu prevádzkových údajov, účele spracúvania prevádzkových údajov a o čase spracúvania týchto údajov. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ktorý dal na spracúvanie prevádzkových údajov na účely marketingu alebo na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou.
5. Poskytovateľ je povinný uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
   a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu, a
   b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Údaje podľa predchádzajúceho odseku Poskytovateľ uchováva v rozsahu, v akom ich vytvára alebo spracúva pri poskytovaní služby alebo siete. Zoznam údajov, ktoré je povinný uchovávať, je uvedený v prílohe č. 2 ZEK. Údaje podľa predchádzajúceho odseku spolu s údajmi Účastníka je Poskytovateľ povinný na základe písomnej žiadosti a bezodkladne poskytnúť za podmienok ustanovených v § 63 ods. 6 ZEK orgánom činným v trestnom konaní, súdu a inému orgánu štátu na účely vyšetrovania, odhaľovania a stíhania trestných činov súvisiacich s terorizmom, nedovoleným obchodovaním, organizovanou trestnou činnosťou, únikom a ohrozením utajovaných skutočností a s trestnými činmi spáchanými nebezpečným zoskupením.

Článok XVII
Doručovanie

1. Písomnosti bude AIRNET doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať AIRNETU na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy alebo iné podanie účastníka, doručuje účastník v písomnej forme na adresu sídla spoločnosti AIRNET.
4. Pre doručovanie písomnosti poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.
5. Za oznámenie sa považuje aj doručovanie elektronickou poštou a SMS správou na kontaktnú emailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo účastníka uvedenú v zmluve.
6. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť AIRNET je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie oznámení ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od zmluvy, ktoré je možné vykonať v písomnej forme alebo elektronicky.
7. AIRNET je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

Článok XVIII
Príslušné právo a riešenie sporov

1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Spoločnosť AIRNET a účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.
3. Právne vzťahy medzi AIRNETOM a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto všeobecných podmienka, sa správajú ustanovením zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Právom Slovenskej republiky sa správajú právne vzťahy medzi AIRNETOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
5. Účastník, bez toho, že by boli dotknuté jeho práva podľa článku XIII všeobecných podmienok, môže predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor so spoločnosťou AIRNET, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

6. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
a) Meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
b) Názov a sídlo podniku,
c) Predmet sporu,
d) Odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
e) Návrh riešenia sporu.
7. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
8. Účastník a spoločnosť AIRNET môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
9. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.
10. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odseku 3 a 4 tohto článku budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
11. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 10 tohto článku, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XIX
Zmeny a platnosť všeobecných podmienok

1. Spoločnosť AIRNET je oprávnená všeobecné podmienky meniť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia všeobecných podmienok spoločnosť AIRNET oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.
3. Pokiaľ účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou všeobecných podmienok, má právo zrušiť zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok.
4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi účastníkom a spoločnosťou AIRNET založeného zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
5. Ak sa niektoré ustanovenie všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, a neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť AIRNET v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok XX
Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi AIRNETOM a účastníkmi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní podľa týchto všeobecných podmienok.
2. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25. mája 2018. Zverejňujú sa na internetovej stránke AIRNETU www.airnet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle AIRNETU.

Miesto: Opoj
Dátum podpisu: 15.1.2019

Materská škola, Opoj 247
919 32 OPOJ
IČO: 52 089 282
DIČ: 100108572

Za účastníka: Hudeková Cehláriková Katarína